

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ぶかぶか

公表日 2026年3月23日

利用児童数 24名

回収数 95%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		1	・普段は外から見えない	・国の指定基準より広いスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		1	・満員のときはどうなんだろう	・国の指定基準（児童10名に対してスタッフ2名の配置）に基づき配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			3		・施設内に段差はございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				・新しい遊びも見聞きます。 ・毎回違う遊びをしてくるので楽しい と思います。	・週の前半と後半で設定遊びの内容を変更しています。通信に掲載しているのでご確認いただけたらと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3		13		・放課後児童クラブに在籍している児童もいるので、事業所内での交流がござい ます。また、課外活動の場で交流するこ ともあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	7	・ペアレントトレーニングのような、 親もできる情報などを見聞きできる機 会があれば嬉しいです。	・現在、ご家族向けの研修予定はござい ませんが、心配事や相談などがあればお 知らせください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				・家に送ってもらった後、詳しく今日 の様子を教えてくださいました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1		1	・忘れ物防止や清潔助言	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1	・子どもは先生方が大好きらしいです。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3		6		・年1回の親子レクの機会を設けており ます。ご兄弟も一緒に参加できるので是 非一度参加してみてください！	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1	・定期的にホームページが更新されていてよく見えます。・毎月の通信で知ることができてます。	・週に2回ブログを更新していますのでご覧いただけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			4		・4月と10月に避難訓練を行なっています。訓練後の通信でどのような内容だったかお知らせしていますのでご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			4		・気になる事があればお知らせください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・ふざけたりしている様子をよく見るので安心感をもって通っていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			・毎回帰ってきたら「楽しかった！」と話してくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23					