

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ぶかぶか					公表日	2025 年 3月 20日		
					利用児童数	12名	回収数	75%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			1	・体を動かすのに十分な広さがあります。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			3		・契約時にご説明しておりますが、再度お知らせできるようにしていきたいと思 います。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			3		・今後も見学の時には施設内の説明をし ていきたいと思 います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思 いますか。	6			3	・きれいな事業所です。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思 いますか。	9							
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思 いますか。	9							
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されてい ると思 いますか。	9							
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	9							
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	9				・毎回いろいろなあそびや手作業をさ せてくださっています。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	9							
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	4			5		・特に機会を設けているわけではありま せんが、他所属の利用児童との交流はし ています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	9				・最初に説明していただきました。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	8			1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	4		1	4		・研修会の機会など検討していけたらと 思 います。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思 いますか。	6	3			・ノートで分かりやすく書いて下さり 様子を知る事ができています。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	9				・子どもも先生たちになついていると 思 います。			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		1	6		・年に一度保護者交流の機会を設けてい ますので、是非ご参加ください！		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	9								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・ノートやラインで情報共有できていま	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				・毎月通信を出されていて活動を知るこ	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。			1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					・その日のうちにラインで連絡をくださるので安心しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					・最初はイヤがることもありましたが今では毎回楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・意見などはありません。子どもが笑顔で帰ってきてその日何をしたのか、その時どんな反応だったのかわかればとても嬉しく思います。安全に過ごせていたら満足です。