

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 西町のぶかぶか

公表日 2025年 3月 20日

利用児童数 14名

回収数 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			2	・見学に行った際に見ただけですが、絵本のコーナーやテーブル・イスがあつて静かに遊べるスペース、自由に体を動かせるスペースがあつていいなと思いました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		2	・配置人数がちょうどだと聞いています。	・基準に合わせた人数を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				・床が転んだりしても痛くないようにマットが敷いてあつて、とても配慮されているなと思いました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・広々としていて、各活動スペースが確保されているように思いました。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・連絡ノートや先生からの事業所での様子を教えて下さり様々な提案などしてくださっているように思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1			・合っているような気がします・・・。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				・見学の際に話したことをとても理解してくださっていると思います。また、子供の成長に合わせて〇〇頃には〇〇といったように計画されていてとても分かりやすかったと感じています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				・とても具体的に支援計画を作っていたので、分かりやすく感じました。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				・体を使った活動を多く取り入れているように感じました。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				・体を使った活動や製作など、子どもが楽しく参加できるよう、とても工夫されているように思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1		4	・事業所以外で、あまり他の子との関わりがないのでどちらともいえないに〇しました。	・地域での他の子どもと活動する機会はありませんが、公園などでそこで遊んでいる子とのやりとりはあります。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				・書類を見ながら説明してもらいました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				・聞きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2		・アドバイス等していただいているように思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・連絡ノート等で情報共有できているように思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			・なかなか面談はできないですが、様々なアドバイスをしていただいているように思います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				・とても子どもの様子を見て下さり、支援していただいていると感じます。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	3	3	・なかなか保護者同士の交流の機会がないのかなと感じました。同じ年代の子どもをもつ親との情報交換等できると参考になるのかなと思います。	・現在交流の機会を設けてはいません。今後そのような機会があればお知らせします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				・親身に相談に乗ってくれているように感じます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				・配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3			・定期的にお便りがあるので行事予定等が分かり良いと思います。事業所での様子を見れたらいいのかなと思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				・とても留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3	・マニュアル等があり訓練されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4	・されていると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	・子どもの安全を考えて計画されていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				・何かあった時の病院などが書かれた用紙を説明時にいただきました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・とても安心して通所しているように思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・とても楽しみにしています。朝、嫌がってぐずったことはありません。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・いつもありがとうございます！少しずつできるようになってきたことが増えてきました！	